

Seznam zkušebních okruhů pro SZZ v bakalářském oboru Aplikovaná informatika

Předmět: Elektronické bankovníctví

1. Peníze – historie vzniku, funkce.
2. Význam a postavení centrálních bank. Měnová politika centrální banky a její cíle.
3. Význam a postavení obchodních bank.
4. Mezibankovní a mezinárodní platební styk (clearing, loro a nostro účty, SWIFT, Hawala).
5. Princip plateb platební kartou (držitel, obchodník, autorizace platby, vypořádání platby). Kreditní a debetní karty. Útoky na platby platebními kartami.
6. Co je to "elektronický obchod". Jak rozdělujeme elektronický obchod.
 - a) definice a vysvětlení pojmů
 - b) dělení obchodních vztahů podle subjektů, podle média a způsobu plnění
 - c) klíčové rozdíly v řešeních B2B, B2C a B2G.
7. Hlavní výhody a nevýhody (potenciální problémy) nákupu zboží v zahraničí.
 - a) důvody nákupu zboží v zahraničí, příklady
 - b) reklamace
 - c) poplatková politika nákupu v zahraničí
 - d) způsob a doba doručování zboží
8. Elektronická fakturace
 - a) co je to elektronická fakturace, e-faktura, formáty
 - b) právní úprava elektronické fakturace
 - c) elektronický oběh účetních dokladů
9. Základní principy právní úpravy elektronického obchodu. Smlouvy uzavírané na dálku – distanční smlouvy a ochrana spotřebitele.
 - a) Základní právní normy spojené s elektronickým obchodem
 - b) zákon o některých službách informační společnosti
 - c) podmínky šíření obchodních sdělení
 - a. smlouvy v elektronickém obchodu
10. Základní bezpečnostní atributy elektronického obchodu, základní postupy při bezpečném nákupu na internetu.
 - a) základní pojmy spojené s bezpečností elektronického obchodu
 - b) rozdíly v bezpečnostních požadavcích na elektronický obchod podle komunikujících entit (B2B, B2C, B2G)
 - c) bezpečný nákup na internetu
11. Platební metody v elektronickém obchodu.
 - a) dobírka – platba hotovostí při doručení – služba
 - b) platba v hotovosti
 - c) platba platební kartou
 - d) platba bankovním převodem
 - e) speciální elektronické platební systémy
 - f) úvěrové produkty – splátkové programy
 - g) platba v rámci faktury za komplexní služby

12. Základní pojmy spojené s používáním elektronického podpisu v elektronickém obchodu a elektronickém bankovníctví.
 - a) kryptografické principy elektronického podpisu
 - b) bezpečnostní atributy zajištěné elektronickým podpisem
 - c) certifikáty veřejného klíče a typy elektronického podpisu
 - d) životní cyklus certifikátu
 - e) legislativní základ elektronického podpisu
13. Časové razítko, účel a principy.
 - a) co je a k čemu slouží časové razítko
 - b) platnost časového razítka
 - c) požadavky na vydavatele časových razítek
 - d) časové razítko v legislativě
 - e) využití časového razítka v elektronickém obchodě a v elektronickém bankovníctví
14. Jaké jsou základní komponenty ICT v bance?
 - a) výčet a popis hlavních komponent ICT v bance
 - b) popis a role hlavního systému pro zúčtování platebního styku
 - c) pobočkový systém
 - d) vazba na kanály elektronického bankovníctví
15. Základní charakteristiky kreditních a debetních karet.
 - a) rozdíly principů a cílových skupin kreditních a debetních karet
 - b) kreditní karta jako obchodní produkt banky
16. Jaké jsou nejrozšířenější systémy platebních karet? Co je čipová karta a jaké jsou její výhody a nevýhody?
 - a) teritoriální použití platebních karet
 - b) elektronické versus embosované karty
 - c) nejrozšířenější systémy platebních karet
 - d) doplňkové služby k platebním kartám
17. Jaký je vztah karetní asociace, obchodníka a banky?
 - a) obchodní model
 - b) finanční a datové toky
 - c) časová osa při platbě platební kartou
18. Jaké jsou druhy internetového bankovníctví?
 - a) rozdělení internetového bankovníctví dle různých kritérií (technologie, koncových uživatelů, komunikačního prostředí)
 - b) různé formy internetového bankovníctví – internetbanking, homebanking, GSM bankovníctví a phonebanking
 - c) popis, výhody a nevýhody a cílové skupiny jednotlivých kanálů elektronického bankovníctví
19. Bezpečnost internetového bankovníctví, základní požadavky bezpečného používání internetového bankovníctví
 - a) největší rizika elektronického bankovníctví
 - b) postup tvorby bezpečnostního projektu
 - c) klíčové bezpečnostní požadavky na různé typy kanálů elektronického bankovníctví
 - d) typické technologické řešení bezpečnostních požadavků, fyzická bezpečnost a bezpečnost aplikací
20. Identifikaci uživatelů
 - a) autentizace uživatelů (rozdíl mezi autentizací heslem a osobním certifikátem)
 - b) autentizace na základě biometrických údajů

c) čipové karty

21. Metodické prvky účetnictví – účet (podstata, funkce, druhy účtů), účtová osnova, účetní zápisy (podvojnost a souvztažnost), účetní knihy, nástroje průkaznosti účetnictví.
22. Rozvaha – funkce, obsah, členění, bilanční princip, dopad hospodářských operací na rozvahu.
23. Finanční účty – peněžní prostředky, bankovní účty, krátkodobý finanční majetek.
24. Odlišnosti účetnictví bank od účetnictví podnikatelů, metodické předpisy – právní úprava.